

Số: /BKHCN-CĐSQG

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường tập huấn, cung cấp tài liệu
điện tử hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông
tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung
cấp bộ

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Tiếp theo Công văn số 104/BKHCN-CĐSQG ngày 08/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc triển khai Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (HTTT GQTTHC) cấp bộ, cấp tỉnh;

Thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2025 về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai HTTT GQTTHC tập trung của Bộ, ngành;

Sau khi nắm bắt tình hình, ý kiến phản ánh từ một số địa phương về công tác tập huấn, hướng dẫn sử dụng HTTT GQTTHC cấp bộ theo mô hình tập trung, Bộ Khoa học và Công nghệ (Bộ KH&CN) trân trọng đề nghị bộ, cơ quan ngang bộ:

1. Tăng cường trao đổi với địa phương để nắm bắt tình hình khó khăn, vướng mắc khi triển khai, sử dụng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ tại các địa phương; Tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn chuyên sâu sử dụng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ cho cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính từ cấp tỉnh đến cấp xã và các đối tượng có liên quan (nếu cần thiết).

2. Bố trí cán bộ chuyên môn nghiệp vụ, cán bộ kỹ thuật để kịp thời hỗ trợ từng địa phương theo hình thức phù hợp (trực tuyến, tổng đài, các nhóm zalo...) trong quá trình triển khai, sử dụng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

Đề nghị các bộ, ngành gửi thông tin về đầu mối và hình thức hỗ trợ cho từng địa phương biết triển khai; đồng thời cung cấp thông tin về Bộ KH&CN để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ tại địa chỉ: <https://form.gov.vn/9B4mHHqH> hoặc mã QR dưới đây.

3. Xây dựng, hoàn thiện tài liệu điện tử hướng dẫn sử dụng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của bộ; đồng thời gửi đăng tải tài liệu lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Nền tảng Bình dân học vụ số hoặc

các nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs) của cơ quan, đơn vị để đảm bảo tính tiếp cận rộng rãi và hiệu quả.

4. Chủ động rà soát, tổng hợp các thông tin phản ánh để kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc mang tính phổ biến trong quá trình triển khai; trên cơ sở đó nghiên cứu, đề xuất phương án xử lý, khắc phục phù hợp, bảo đảm việc vận hành Hệ thống thông suốt, hiệu quả.

5. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã được giao tại Công văn số 39/TTg-KSTT của Thủ tướng Chính phủ và Văn bản số 7753/BKH-CN-CĐSQG ngày 17/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ; trong đó, các bộ, ngành chủ trì, phối hợp với địa phương xây dựng, cấu hình quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân quyền phù hợp cho cán bộ đầu mối của địa phương; xây dựng bộ quy trình chuẩn và hướng dẫn kỹ thuật chi tiết để cung cấp cho địa phương, bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật chuyên ngành và thẩm quyền của chính quyền địa phương, không làm ảnh hưởng đến việc ban hành, thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

Trong quá trình triển khai hệ thống theo mô hình tập trung, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Bộ KH&CN (Cục Chuyển đổi số quốc gia) để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo xử lý kịp thời.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c)
- Thứ trưởng Thường trực Vũ Hải Quân;
- Cơ quan chuyên trách CNTT, CĐS của các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Sở KH&CN các tỉnh, thành phố;
- VP Bộ; TTCNTT;
- Lưu: VT, CĐSQG (TTCN-CPS; DVS).

**TL. BỘ TRƯỞNG
CỤC TRƯỞNG CỤC
CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**



Trần Duy Ninh